Política de Privacitat

SUM PILATES ATELIER — WWW.SUMPILATES.COM

Última actualització: 7 de setembre de 2026

A **SUM Pilates Atelier** (gestionat per **REMENACUES SLU**), ens prenem molt seriosament la protecció i la privacitat de les dades personals dels nostres usuaris i clients. Aquesta Política de Privacitat descriu clarament quina informació recopilem, com la tractem, amb quines eines treballem i com pots exercir els teus drets segons el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

1. Responsable del Tractament de les Dades

Titular / Empresa:	REMENACUES SLU
Nom comercial:	SUM Pilates Atelier
NIF / CIF:	B22804710
Adreça de l'estudi:	Avinguda Pedra Blanca, S/N, Local 3, 08348 Premià de Dalt, Barcelona
Seu social:	Carretera de Montmeló 108, 08403 Granollers, Barcelona
Lloc web:	www.sumpilates.com
Email de contacte:	hola@sumpilates.com

2. Quines dades recopilem i per a quina finalitat?

A través del nostre lloc web i dels canals d'atenció al client, recopilem únicament les dades estrictament necessàries per oferir-te els nostres serveis d'instrucció i classes de Reformer Pilates:

- **Formulari de contacte del web:** Recopilem el teu *Nom*, *Correu electrònic* i *Número de telèfon* per tal d'atendre les teves consultes, oferir-te informació sobre l'estudi, informació de les classes de prova i respondre als teus missatges.
- **Gestió de clients i reserves:** Recopilem dades identificatives i de contacte per gestionar l'alta com a alumne/a, l'assignació de grups, les reserves de classes i la facturació o cobrament dels serveis.
- **Dades tècniques de navegació:** Dades automàtiques (com l'adreça IP o registres d'accés) recollides per la pròpia plataforma web per garantir la seguretat i el correcte funcionament tècnic del lloc.

3. On s'emmagatzemen les dades i proveïdors de serveis

Les teves dades personals no es venen, no es lloguen ni es cedeixen a tercers amb finalitats comercials o de màrqueting. No obstant això, per a poder operar el web i el nostre estudi, utilitzem les següents plataformes de confiança que actuen com a encarregats del tractament:

- **Virtuagym (Software de Gestió):** Utilitzem l'aplicació i plataforma de Virtuagym per a la gestió d'alumnes, calendari de horaris, reserves de classes de Pilates i seguiment de la teva activitat a l'estudi. Les dades que introdueixis per a gestionar la teva assistència es tracten de manera segura dins d'aquesta plataforma.
- **Plataforma d'allotjament Web (Wix.com):** El nostre lloc web està allotjat a la plataforma Wix, la qual emmagatzema les dades dels formularis del web en servidors segurs protegits per tallafocs.

4. Legitimació per al tractament de les dades

La base legal per al tractament de les teves dades varia segons la canalització:

- **Consentiment de l'interessat:** Quan omples el formulari de contacte al web o ens sol·licites informació voluntàriament.
- **Execució d'un contracte o prestació de servei:** Quan et dones d'alta com a client/a de SUM Pilates Atelier i utilitzes l'aplicació de gestió (Virtuagym) per a reservar classes.
- **Compliment d'obligacions legals:** Per a la gestió fiscal i comptable de les factures o rebuts emesos.

5. Quant de temps conservem les teves dades?

Conservem les teves dades personals mentre es mantingui la relació comercial i d'assistència a l'estudi. Un cop finalitzada la relació, les dades es mantindran bloquejades durant els terminis exigits per la llei (per exemple, obligacions fiscals i comptables) i posteriorment seran eliminades de manera segura.

6. Ús de Cookies i Tecnologies de Seguiment

El nostre lloc web **www.sumpilates.com** utilitza cookies tècniques i essencials necessàries per al funcionament del web proporcionades per la plataforma Wix. Si s'utilitzen cookies analítiques o de seguiment addicionals, s'informarà degudament a través del banner de configuració de cookies habilitat a la pàgina.

7. Drets de l'Usuari

Com a titular de les dades, tens dret a:

- Accedir a les teves dades personals i saber quin tractament n'em fem.
- Sol·licitar la rectificació de les dades inexactes.
- Sol·licitar la supressió (dret a l'oblit) quan ja no siguin necessàries per a la finalitat que es van recollir.
- Sol·licitar la limitació del tractament o oposar-te al mateix.
- Sol·licitar la portabilitat de les teves dades.
- Revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment.

Per exercir qualsevol d'aquests drets, només has d'enviar una sol·licitud per correu electrònic a hola@sumpilates.com indicant el teu nom, cognoms i la petició concreta.

Si consideres que els teus drets no s'han atès adequadament, tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) a través del seu lloc web oficial (www.aepd.es).

8. Canvis en la Política de Privacitat

REMENACUES SLU es reserva el dret de modificar o actualitzar aquesta Política de Privacitat per adaptar-la a novetats legislatives o canvis en els serveis de l'estudi. Qualsevol canvi serà publicat immediatament en aquesta mateixa pàgina.

9. Contacte

Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquesta Política de Privacitat, pots posar-te en contacte amb nosaltres a través de l'adreça de correu electrònic **hola@sumpilates.com** o visitant-nos directament a l'estudi situat a **Avinguda Pedra Blanca, S/N, Local 3, Premià de Dalt**.

Document redactat per a la incorporació al lloc web www.sumpilates.com d'acord amb el RGPD (UE 2016/679) i la LOPDGDD 3/2018.